NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	**OSNOVNI PAKET za penzionere**
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.
Uslovi odobravanja	Paket računa mogu dobiti korisnici penzija koji potpišu ugovor, dostave potrebnu dokumentaciju i ispunjavaju uslove za otvaranje tekućeg računa i ostalih proizvoda u okviru paketa.
Dodatne pogodnosti	Potpisivanjem ugovora o osnovnom paketu računa korisnik stiče pravo korišćenja slijedećih usluga: Tekući račun – račun na koji primate penziju u Novoj banci bez plaćanja troškova vođenja; Mastercard World debitna kartica; Osiguranje korisnika platne kartice (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata); Trajni nalog – besplatna usluga 7 internih trajnih naloga za Republiku Srpsku, i 4 interna i 3 eksterna za FBiH za lakše plaćanje računa, uz mogućnost trajnog naloga za račun slobodne štednje; SMS usluga – omogućava u svakom trenutku provjeru stanja na svim Vašim računima u Novoj banci, kao i informacije o prilivima i odlivima i autorizaciju kartične transakcije; Izvod – preuzimanje na šalteru ili slanje na e-mail.
Informacije u slučaju docnje	**Republika Srpska i Brčko Distrikt -** Ako Korisnika paketa naknada za paket dovede u nedozvoljen minus po tekućem računu, na dospjelu a neizmirenu obavezu, Banka će za period kašnjenja Korisniku paketa zaračunati zateznu kamatu na dospjele obaveze po stopi od 10,95%. Zatezna kamata se obračunava od dana dospjelosti obaveza do dana njenog izmirenja. **Federacija BiH -** Zatezna kamatna koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospjelosti obaveza do dana njenog izmirenja.
Odustajanje od ugovora	Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog Ugovora, pod uslovom da se nije izričito odrekao prava na odustanak. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora, obavijesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. Ukoliko Korisnik odustane od zaključenog Ugovora, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od slanja obavještenja iz prethodnog stava, izmiriti sve dospjele obaveze iz ovog Ugovora. U slučaju odustanka korisnika Banka nema pravo na drugu naknadu osim naknade dospjelih obaveza u trenutku odustanka i troškova nastalih kod nadležnih organa.
Pravo korisnika na prigovor	Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora o paketu. Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi. Korisnik svoj prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnici Banke u najbližoj lokaciji. *Za područje Federacije BiH:* Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora. *Za područje Republike Srpske i Brčko Distrikta:* Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora.

	Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vladike Platona 1/A, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 15 dana od podnošenja prigovora.

Naknade	**Mjesečna naknada za vođenje osnovnog paketa**	**2,50 KM**
	Tekući račun	
	Vođenje platnog računa (tekući)	Bez naknade
	Uplata gotovine na lični račun	Bez naknade
	Podizanje gotovine sa računa	Bez naknade
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava:	
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica):	
	do 1.000,00 KM	1,00 KM po transakciji
	preko 1.000,01 KM	1,50 KM po transakciji
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun u drugoj banci:	
	do 100,00 KM	1,20 KM po transakciji
	100,01 KM – 500,00 KM	2,00 KM po transakciji
	500,01 KM –1.000,00 KM	3,00 KM po transakciji
	1.000,01 KM – 2.000,00 KM	3,20 KM po transakciji
	2.000,01 KM – 10.000,00 KM	4,00 KM po transakciji
	preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	7,00 KM po transakciji
	Trajni nalog	
	Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade
	Republika Srpska -Naknada za transakcije realizovane putem 7 internih trajnih naloga	0 KM
	FBiH - Naknada za transakcije realizovane putem 4 interna i 3 eksterna trajna naloga	0 KM
	Ostale interne i eksterne transakcije trajnim nalogom po važećim tarifama	
	Mastercard World debitna kartica	
	Mjesečna naknada za vođenje platne kartice	Bez naknade
	Mjesečna naknada za osiguranje platne kartice	Bez naknade
	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:	
	Podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade
	Podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske	Bez naknade
	Plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:	
	Podizanje gotovine na bankomatima i na Cash POS terminalima	2,5%, min 10,00 KM
	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50%
	Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice/zamjena kartice	10,00 KM
	Naknada za ponovno izdavanje PIN-a	10,00 KM
	Gašenje kartice	Bez naknade
	Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade
	Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM
	Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade
	SMS usluga Napomena: SMS poruke inicirane od strane Banke (marketinške, priliv, odliv i sl.) se ne naplaćuju, a	

	naplata SMS poruka koje su inicirane od strane klijenta kao što je upit na stanje zavise od tarifa i naknada koje definiše pružalac telekomunikacionih usluga.	
	Izvod e-mail	Bez naknade
	Gašenje paketa	Bez naknade
Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama Ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na www.novabanka.com.		
Nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrta Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.	
Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.	